

ارتح Ertah

منصة صيانة وإصلاح المركبات (ارتح)

سعيًا نحو تسهيل دورة حياة إصلاح المركبات والمحافظة على جودتها... تأتي منصة ارتح كمرجع لكل ما يخص المركبة من إصلاح وصيانة وبيانات استهلاكية، حيث تعمل على تحسين تجربة ملاك المركبات، من خلال رفع مستوى الثقة بين مالك المركبة والورش، عبر أتمتة جميع خدماتهم المتعلقة بالصيانة والإصلاح بالإضافة إلى إتاحة إمكانية تقييم الورش للمستخدم النهائي لرفع جودة الخدمات

الفئة المستهدفة

موردو
قطع الغيار



ملاك
المركبات



مركز صيانة
وإصلاح المركبات



الشركات
والمنشآت ذات العلاقة



المزايا

إمكانية إصدار إذن
إصلاح المركبة آلياً



تسهيل الوصول
بابتكار منصة تجمع ملاك
المركبات ومقدمي الخدمات



إمكانية تقييم الورش



رفع مستوى الثقة
من خلال قياس أداء
الخدمات المقدمة بين ملاك
المركبات وملاك الورش



ارتح Ertah

الأسئلة الشائعة

كيف طريقة التواصل معكم؟

من خلال حساباتنا في منصات التواصل الاجتماعي، تويتر @ErtahSA أو عن طريق خدمة العملاء 920000356

أملك ورشة لإصلاح السيارات كيف ممكن أستفيد من التطبيق؟

يمكنك الاستفادة من المميزات والخدمات التالية لتطبيق الورش:

- تفعيل إذن الإصلاح
- الفحص والصيانة والإصلاح
- التحديث على حالة إصلاح المركبة
- إمكانية إضافة صور السيارة قبل وبعد الحادث

هل التطبيق يغطي جميع مناطق المملكة؟

نعم التطبيق يغطي جميع مناطق المملكة.

هل يتم الدفع للورش آلياً عن طريق التطبيق؟

لا توجد خاصية الدفع في التطبيق.

أقدر استفيد من خدمات التطبيق بدون ما أسجل فيه؟

نعم يمكنك الاستفادة من التطبيق بدون عملية التسجيل، وذلك عن طريق الدخول كضيف

هل أقدر كفرد أستفيد من التطبيق؟

بالتأكيد، التطبيق موجه للأفراد ولأصحاب الورش حيث يمكنك الاستفادة من المميزات والخدمات التالية لتطبيق الأفراد:

- البحث عن الورش بواسطة الخريطة
- عرض الخدمات المقدمة من قبل الورش
- اختيار الورشة الأقرب لموقع الشخص
- القدرة على تصنيف عرض الورش باستخدام خيارات متعددة
- معرفة تقييم الورش

هل تتوفر خدمة التقسيط؟

لا توجد خاصية الدفع في التطبيق.

ارتح Ertah

هل جميع الورش الموجودة في التطبيق موثوقة؟

■ نسعى في تطبيق ارتح إلى التعاقد مع أفضل الورش من ناحية الجودة والكفاءة كما أن المنصة تحت إشراف الجهات المسؤولة

هل لديكم عروض لمستخدمي التطبيق؟

■ التطبيق مجاني، وحيث لا توجد عروض وجاري العمل على ذلك

هل تتوفر لديكم أسعار قطع الغيار؟ وإذا توفرت هل تكون الأصلية فقط أم الدرجة الثانية؟

■ الخدمة ليست متوفرة حالياً

كم مدة الضمان على الإصلاحات؟

■ تختلف مدة الضمان على حسب الاتفاق بين الورشة وصاحب المركبة

هل تتوفر لديكم خدمة سحب السيارات من موقع محدد؟

■ الخدمة ليست متوفرة في الوقت الحالي.

هل أستطيع الحصول على تكلفة تقديرية قبل الاتفاق؟

■ نعم يمكن للمستفيد الحصول على تكلفة تقديرية من خلال التواصل مع الورشة

كيف أقدر استخراج إذن الإصلاح؟

يمكنك استخراج إذن الإصلاح من خلال اتباع الخطوات التالية:

■ تسجيل الدخول عن طريق أبشر من المتصفح

■ الضغط على مركباتي - خدماتي

■ الضغط على خيار إدارة المركبات

■ اختيار المركبة المعنية

■ اختيار إنشاء إذن إصلاح والضغط على علامة تأكيد الطلب

■ سيتم إرسال رسالة نصية من أبشر مزودة بالرقم المرجعي لإذن الإصلاح

■ التوجه إلى الورش المعتمدة المسجلة في تطبيق ارتح

■ مشاركة الرقم المرجعي لإذن الإصلاح مع الورشة

هل أستطيع الإلغاء بعد الاتفاق؟

■ نعم بالإمكان ذلك

ارتح Ertah

هل يتم الدفع بعد انتهاء
الخدمة أم يتم الدفع مقدمًا؟

لا توجد خاصية الدفع
في التطبيق.

كصاحب ورشة
ما هي الضمانات التي تقدم إلي؟

عرض الورشة على شريحة كبيرة من
العملاء، حيث ستكون ورشتك متاحة
للاطلاع في تطبيق الأفراد مع إتاحة
خاصية التقييم للورشة، بالإضافة
إلى خاصية استخراج إذن الإصلاح

لتحميل تطبيق الأفراد



لتحميل تطبيق الورش

